

מרץ 2020

שאלות ותשובות בנושאי בריאות, סיעוד ונסיעות לחו"ל

בדיקת ביטוח:

- **ש: האם יש ברשותי ביטוח בריאות? איך אני יכול לבדוק זאת?**
ת: ניתן לבדוק מידע זה דרך אתר האינטרנט של קבוצת הראל בכתובת www.harel-group.co.il
דרך האזור האישי ("הראל אישי"), על-ידי הליך קצר של זיהוי במערכת ולקבל מידע אישי אודות חשבונותיהם והביטוחים שברשותכם. כמו כן, ניתן לבדוק מידע זה באמצעות סוכן הביטוח שלך, או באמצעות מוקדי השירות הטלפוניים של הראל. למוקד השירות של הראל ניתן לחייג מכל מכשיר טלפון, *2735 או 03-7547777 (בהתאם למתכונת פעילות מוקדי השירות בעת אירוע החירום).

תרופות

- **ש: יש לי תביעה לבקשה לאישור דחוף לתרופה אונקולוגית, מה לעשות?**
ת: החברה נותנת התחייבות ישירה או העברה בנקאית דחופה לצורך רכישה עצמאית וקבלת ההחזר.
- **ש: כיצד אני יכול להבטיח אספקת התרופות החודשית שלי?**
ת: קיימים הסכמים עם ספקים לשינוע אישי ללקוח במקרים דחופים.
- **ש: כיצד ומתי אקבל החזר בגין רכישת תרופה שתבעתי?**
ת: במידה ומדובר בסכומים מעל 5000 ש"ח, התביעה תיבדק בדחיפות ותבוצע העברה בנקאית. מומלץ להודיע לנו מראש להבא כדי שהחברה תבצע התחייבות ישירה או העברה בנקאית לצורך רכישה עצמאית.

ניתוחים דחופים בארץ בבי"ח פרטי

- **ש: נאמר לי שעליי לעבור ניתוח דחוף עוד השבוע. בשל המצב בתי החולים הציבוריים עמוסים. כיצד אוכל לבצע זאת בפרטי?**
ת: יופעל קו חירום עם ניתוב לנציג המטפל בניתוח בעל דחיפות גבוהה. הנציג ימסור למבוטח את המידע וינתב את הפנייה לצוות התורן האמון על התחום. צוות החירום יפעל מול הספקים במתכונת חירום- יישלח טופס התחייבות ידני וכן יבוצע קשר טלפוני ישיר אל מול המנתחים.

תביעה להחזרים כספיים / פיצוי בגין מחלה קשה

- **כיצד אני מגיש בקשה?**
ת: יש להגיש תביעה באתר האינטרנט לצורך בדיקת זכאות וטיפול.

בברכת בריאות שלמה