

## עמיתים יקרים, להלן מקבץ שאלות ותשובות שאנו מקווים שישפכו אור בנושא כרטיסי המועדון.

\*ההתייחסות להלן בזכר לשם נוחות בלבד.

**שאלה:** הכרטיס אשראי שלי בתוקף עד 2021 ואני רוצה להמשיך להשתמש רק בו.

**תשובה:** כרטיס האשראי יוכל להמשיך ולשמש אתכם. אך רק באמצעות כרטיס המועדון החדש:

1. תוכלו ליהנות מהנחות במעמד החיוב (כ. האשראי)
2. תוכלו לבצע רכישות באתר קרנות (כ. האשראי)
3. תוכלו לטעון את כרטיס ההטבות

וכל זאת ע"מ למקסם את היתרון לגודל של קרנות השוטרים והסוהרים,  
למען רווחת העמית ושיפור מתמיד של תנאיו הכלכליים.

**שאלה:** אני לא רוצה כרטיס חוץ בנקאי.

**תשובה:** כל מועדון גדול וכל רשת צרכנות מנפיקה כרטיס מועדון, אשר בהגדרה הינו חוץ בנקאי ובכך נחסכת העלות המשולמת לבנקים. בעקבות הרפורמה בתחום האשראי הוחלט להוציא מבעלות הבנקים את כרטיסי האשראי, כך שלאורך זמן כל כרטיסי האשראי יהיו חוץ בנקאיים.

**שאלה:** מה יקרה אם אני לא מצטרף?

**תשובה:** ההטבות של קרנות יהיו מעתה ואילך אך רק באמצעות כרטיסי המועדון החדשים ורק באמצעותם:

1. תיהנו מהנחות במעמד החיוב (כ. האשראי)
2. תוכלו לבצע רכישות באתר קרנות (כ. האשראי)
3. תוכלו לטעון את כרטיס ההטבות

וכל זאת ע"מ למקסם את היתרון לגודל של קרנות השוטרים והסוהרים,  
למען רווחת העמית ושיפור מתמיד של תנאיו הכלכליים.

**שאלה:** אני רוצה רק את כרטיס ההטבות. למה אתם מכריחים אותי לקחת כרטיס אשראי?

**תשובה:**

- כרטיס ההטבות החדש משויך בלעדית לכרטיס האשראי של המועדון החדש ורק באמצעותו אנו יכולים להעניק הטבות והחזרים מוגדלים ומשמעותיים
- רק באמצעותו תוכל לבצע שימוש באפליקציה וטכנולוגיה מתקדמת
- הטעינה נעשית רק דרך כרטיס המועדון החדש
- הכרטיס הוא חינם ללא תשלום

**שאלה:** אתם לא יכולים להכריח אותי, זה צעד שאינו חוקי

**תשובה:** נושא זה נבדק ע"י כל מועדוני הצרכנות הגדולים ואף נידון בערכאות משפטיות והינו לטובת העמית וחוקי.

**שאלה:** אין לי כרטיס מועדון (בעבר היה לי) איך אני מצטרף?

**תשובה:** בקלות. טלפון קצר אחד 5841\* והכרטיס בדרך אליך.

**שאלה:** מכרטיס האשראי הבנקאי יורדות כל מיני הוראות קבע. אני חושש שיגרם לי נזק במעבר כי יתכן וחלק מההוראות לא יעברו בגלל תקלות.

**תשובה:** קיים סעיף בתהליך ההרשמה ובו אתה יכול לסמן ב-X, להעברת הוראות הקבע באופן אוטומטי מהכרטיס הישן לחדש ללא כל בעיה או תקלה וזאת לאור הרפורמה של בנק ישראל.

**שאלה:** אין לי כרטיס אשראי כי הבנק לא מוכן לתת לי. אתם תתנו לי? אם לא - איך אני מקבל את הטבות המגיעות לי כחבר בקרנות?

**תשובה:** חברות האשראי כמו הבנקים פועלים לפי הנחיות בנק ישראל. לכל מי שלא ניתן כהנחיות אילו (מסורב) לתת לו את כרטיס המועדון - יותאם פתרון שיאפשר לו להמשיך וליהנות מהטבות. ניתן לפנות אלינו פרטנית ויתבצע טיפול אישי מיטבי במקרה הנדון.

**שאלה:** אני כבר סורבתי ע"י MAX, מה אני עושה?

**תשובה:** גם לכך דאגנו. ינופק לך כרטיס שמוגדר בשם "פרי פייד" שהינו ייחודי רק לאילו ססורב לתת להם אשראי ע"י החברה. את כרטיס זה תוכל להטעין באמצעות חיוב ישיר של חשבון הבנק שלך או ישירות בחנויות "יילו" וע"י כך - תוכל לבצע הטענה של כרטיס הטבות החדש. הסבר מפורט ישלח אליך יחד עם הכרטיס במידה ותבחר בדרך זו.

**שאלה:** אני לא מתכוון לעשות את הכרטיס. האם אני יכול להישאר עמית קרנות? **תשובה:**

- תוכל להישאר עמית קרנות אך לא תוכל ליהנות ממרבית הטבות כולל הטבות צרכניות, הנחות במעמד החיוב, טעינת כרטיס הטבות ורכישת שוברים לאטרקציות ומופעים.
- כרטיס המועדון הינו האמצעי התפעולי העיקרי שמאפשר את שלל הטבות והינו פיתוח מתקדם מבחינה טכנולוגית בהתאמה לצרכי העמיתים כמו גם האתר של קרנות ולכן השימוש באמצעותו מהווה דרך בלעדית ליהנות מההטבות.

**שאלה:** אם אני מבטל את חברותי בקרנות כי סורבתי לקבל את מועדון הקרנות, איך אני מקבל את השי לחג?

**תשובה:** משטרת ישראל מחליטה מידי חג איך להעביר את השי לאוכלוסיות השונות שאינם חברי קרנות כגון: שוטרי חובה או בנות שירות לאומי ולמתי מעט שאינם חברי קרנות.

**שאלה:** אני מסורב, איך אני מקבל את כרטיס ה"פרי פייד"?

**תשובה:** תקבל SMS עם מספר ייעודי, נציג MAX יבצע עבורך את ההצטרפות לכרטיס המועדון והערכה תשלח אליך בדואר.

**שאלה:** לא רוצה להיות לקוח MAX.

**תשובה:** אינך לקוח MAX. אתה חבר במועדון קרנות השוטרים אשר משתמשת בפלטפורמת MAX וזאת בהמשך להחלטת האוצר להוצאת כרטיסי האשראי מהבנקים כאשר הכרטיס ללא תשלום.

**שאלה:** מה פתאום עשיתם את ההסכם עם MAX? רק אתם מרוויחים מזה.

**תשובה:** כל מועדון גדול וכל רשת צרכנות מנפיקה כרטיס מועדון, אשר בהגדרה הינו חוץ בנקאי ובכך נחסכת העלות המשולמת לבנקים. בעקבות הרפורמה בתחום האשראי הוחלט להוציא מבעלות הבנקים את כרטיסי האשראי, כך שלאורך זמן כל כרטיסי האשראי יהיו חוץ בנקאיים.

**שאלה:** אין לי שליטה על ההוצאות שלי ואני לא רואה דף חשבון מאוחד עם חשבון הבנק שלי ובגלל שזה כרטיס חוץ בנקאי.

**תשובה:** לאחרונה הוחלט ע"י בנק ישראל לחייב את הבנקים להציג את פרוט העסקאות של כלל כרטיסי האשראי החוץ בנקאיים והמועדונים השונים. בשלב הביניים ועד להפעלת הצו, יש להיכנס לאפליקציה הידידותית של MAX ושם תוכלו לראות בצורה נוחה עסקאות עבר, הווה ועתיד, כולל פירוט. כמובן שצריך להוריד קודם את האפליקציה האמורה מחנות האפליקציות ולהירשם לשירות.

**שאלה:** אני אדם מבוגר ולא יודע להשתמש באשראי. איך ניתן לעזור לי לקבל את השי בחגים ללא ביצוע האשראי?

**תשובה:** השי ניתן בכרטיס ההטבות החדש. אנא פנה בכל סוגיה שתמצא לנכון למוקד קרנות השוטרים ואנו נסייע בשמחה \*6955

**שאלה:** האם כרטיס האשראי שברשותי היום, יבוטל אוטומטית עם הזמנת כרטיס מועדון החדש?

**תשובה:** לא, אלא בהוראה שלך לבנק או לחברת האשראי או לחלופין הסתיים תוקף הכרטיס שלך ואז הבנק או חברת האשראי מעדכנים אותך שתקפו עומד להסתיים. יחד עם זאת נדגיש שמאחר והכרטיס לא יהיה משויך לקרנות לא ניתן יהיה ליהנות מהנחות והטענות כרטיס ההטבות החל מ 1/11/19 ולכן זו ההזדמנות להחליט החלטה נכונה כי רק כרטיס המועדון החדש מקנה את ההטבות.

**שאלה:** קיימת לי יתרה בכרטיס ההטבות הישן, מה קורה עם הכסף?

**תשובה:** קרנות פועלת להעברת היתרות מהכרטיס הישן לחדש. כמובן שבינתיים תוכלו לנצל את היתרה שנתרה בכרטיס הישן עד תום התוקף של הכרטיס הישן וזאת במקביל לכל הפעולות שהנכם מבצעים בכרטיס ההטבות החדש.

**שאלה:** לא הודיעו לי על ביטול ההטבות בכרטיס שאינו מועדון קרנות MAX

**תשובה:** בהתאם לתקנות הגנת הצרכן יצאה הודעה בכל מדיה אפשרית כולל הודעה לחברות האשראי ולבנקים וזאת בהתאם ללוחות הזמנים הקיימים בתקנות.

**שאלה:** הודעתם שאני יכול להצטרף למועדון החדש עד תאריך 1/11/19, מה קורה בתקופת הביניים?

**תשובה:** בשל הצפי שיצטרפו אלפים למועדון החדש וייצרו עומסים, מומלץ שלא להמתין למועד הסיום אלא להצטרף עכשיו. בתקופת הביניים תמשיך קרנות לתת הטבות גם לכרטיסים הישנים.

**שאלה:** למה שאמשיך לשלם לקרנות אם אין לי כרטיס?

**תשובה:** התשלום החודשי שלך לקרנות מוחזר פי עשרות מונים! אתה ומשפחתך חוסכים מאות ואלפי שקלים בשנה. בטלפון אחד גם אתה תוכל להצטרף למועדון. ודרך אגב, כרטיס המועדון פטור מדמי כרטיס לתמיד.

**שאלה:** ל"חבר" יש 30% הנחה. למה אצלו זה פחות ואני עוד משלם...

**תשובה:** להיפך, בניגוד לחבר שנותן 30% רק על ה 1,000 ₪ הראשונים, אצלנו ניתן לטעון עד 3,000 ₪ וכאשר ניתנת החזר של 30% !!! שזה בעצם 30% הנחה על כל רכישה, עד למגבלת 3,000 ₪, בהתאם להתניות הרשת וברשתות נבחרות עונתיות המותאמות לצרכי העמית.